

楽天クラウド ファイルストレージ  
サービス仕様

## 1. サービス概要

---

### 1.1. はじめに

本書は、楽天コミュニケーションズ株式会社が提供するクラウドベースのサービス、「楽天クラウド ファイルストレージ」のサービス仕様をまとめたドキュメントです。本書に記載されていない事項については、サービス約款の条項に従うものとします。

本サービス仕様書の内容については、予告なく変更する場合があります。

### 1.2. サービス名称

楽天クラウド ファイルストレージ

### 1.3. 動作環境

OS	ブラウザ	接続専用ソフト
Windows 10	Firefox Google Chrome Microsoft Edge	Edge Client (*2)
Mac OS X v10.x	Safari (*1) Firefox Google Chrome	

(\*1) Safari 12 以降のバージョンではファイルサーバ接続をご利用いただけない場合があります。

(\*2) Edge Client(以下、本ツール)は F5 Networks.Inc より無料提供されているツールとなります。

本ツールは楽天クラウド ファイルストレージを簡易的にご利用いただくためのツールであり、全ての環境での動作を保証するものではありません。また、本ツールの操作および不具合調査等におけるサポートは行っておりませんので、あらかじめご了承ください。

### 1.4. サービス提供時間

24 時間 365 日

メンテナンス実施での停止の際は別途周知します。

## 2. 提供機能

---

### 2.1. 認証

#### 固定パスワード認証

ログイン ID とパスワードを組み合わせるベーシックな認証方式です。

#### マトリクス認証

ランダムな数字列であるマトリクス表と、マトリクス表上の位置と順番を組み合わせることによりワンタイムパスワードを生成します。これにより、パスワード管理の負担やパスワード流出時のリスクを軽減します。

## 2.2.管理ポータル

### ■企業管理者

カテゴリ	機能
契約情報管理	プラン情報
グループ情報管理	グループ登録 グループ検索 グループ変更 グループ削除
ユーザ情報管理	ユーザ登録(個別、一括) ユーザ削除(個別、一括) ユーザ変更 ・ロール(権限)変更 ・パスワード方式変更 ・ファイルストレージ接続のパスワード変更 ユーザ検索 ユーザの有効化、無効化 ユーザロック、ロック解除
ファイルサーバ管理	ライセンス数変更 バックアップ容量変更 割当てドライブ名変更 IP アドレス制限 アクセス権限設定

### ■一般ユーザ

カテゴリ	機能
ユーザ情報管理	ファイルストレージ接続のパスワード変更

### 留意事項

SLA 対象外機能となります。

## 2.3.バックアップ

### ■ 概要

ファイルの世代管理機能です。

誤って上書き、削除したファイルを最大 1023 世代前の状態に戻すことができます。保存できる世代数はバックアップ用に割り当てた容量により変動します。世代の取得間隔は、日時、週次、月次でご選択いただけます。

## 2.4.アンチウイルス

### ■ 概要

ファイルサーバ上のファイルのウイルス、アドウェアを検知して削除する機能です。

サーバ上の入力ファイル、出力ファイルを監視し、ウイルスの侵入をリアルタイムで検出します。

### ■ 留意事項

ウイルスの完全削除を保証するものではありません。

## 2.5.ログ管理

### ■ 概要

Web の管理画面より、アクセスログ、操作ログを確認できる機能です。

### ■ 留意事項

SLA 対象外機能となります。

管理画面は Windows OS でのみ利用可能となります。

取得できるログはログ管理サービス導入日以降となります。

## 2.6.圧縮・重複排除

### ■ 概要

お客様のデータを圧縮・重複排除し、実際の容量以上のデータが格納可能になる機能です。

## 2.7.ファイル暗号化

### ■ 概要

ファイルサーバ上のファイルを暗号化して保存する機能です。

## 3. 料金・請求

### 3.1. 請求サイクル

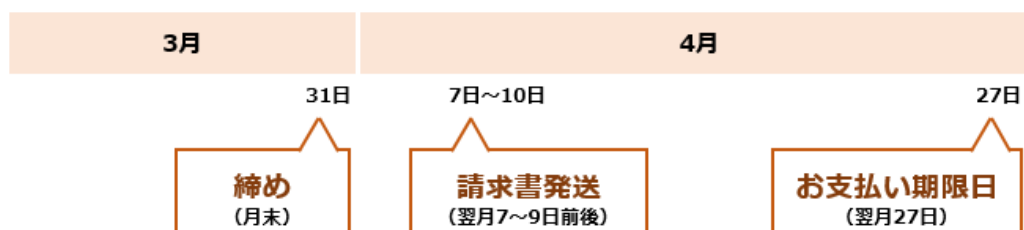
毎月1日から月末までの料金を請求します。

月内にご登録されている最大ライセンス数、最大ストレージ容量(プラン)で月額料金は計算されます。月の途中でライセンス数やストレージ容量(プラン)を減らされても、当月のご利用料金には反映されませんのでご注意ください。

### 3.2. 支払い方法

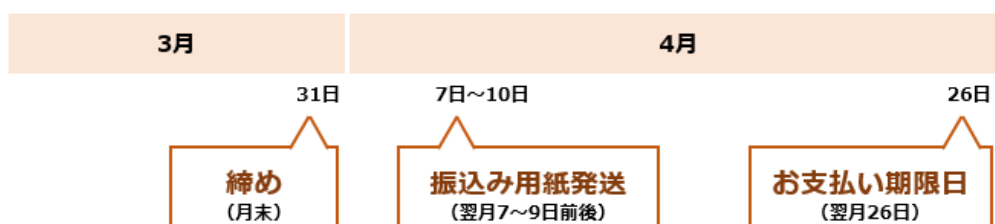
支払い方法	締め日	請求日	支払い期限日
口座振替	月末	請求書発送 翌月7日~9日前後	翌月27日 お支払い期限日が土日祝祭日の場合は、翌営業日となります
銀行振込		お振込み用紙発送 翌月7日~10日前後	翌月26日 お支払い期限日が土日祝祭日の場合は、翌営業日となります
クレジットカード		クレジットカード発行会社の規定に従います	

#### ■ 口座振替



- ※ 毎月ご指定の金融機関口座から自動振替します。
- ※ ご登録時には、口座振替の与信や金融機関による審査などで、実際に適用されるまでにお時間を頂くことがあります。
- ※ 口座振替の確認が取れない場合、「お支払い(お振込)のお願い」を郵送します。

#### ■ 銀行振込



- ※ お客様の請求先住所宛てに専用振込用紙を郵送します。

## ■クレジットカード



- ※ クレジットカードでお支払いの場合は、請求書の発行はできません。
- ※ 利用するクレジット会社によって、引き落とし日が異なりますのでご確認ください。
- ※ ご登録・クレジットカード変更時には与信を行いますので、若干のタイムラグが発生します。
- ※ クレジットカードの確認が取れない場合、振込用紙を請求先住所宛てに郵送します。
- ※ お支払い方法の変更は、管理ポータルより変更ができます。

## 4. サービス管理

---

### 4.1. サポート

#### ■ マニュアル

<https://customer.cloud.rakuten.co.jp/doc/rcfs/ja/help/>

#### ■ 問い合わせ

項目	詳細
お電話での問い合わせ	フリーボイス <b>0800-600-7777</b> 9:00~17:30(土日祝日・年末年始を除く)
お問い合わせ	<a href="https://comm.rakuten.co.jp/toiawase/h_drive-plus-inquiry.shtml">https://comm.rakuten.co.jp/toiawase/h_drive-plus-inquiry.shtml</a>
資料請求	<a href="https://comm.rakuten.co.jp/toiawase/h_storage-req.shtml">https://comm.rakuten.co.jp/toiawase/h_storage-req.shtml</a>

### 4.2. 利用規約

利用規約については、下記の URL をご参照願います。

[https://comm.rakuten.co.jp/keiyaku/pdf/plus\\_kiyaku.pdf](https://comm.rakuten.co.jp/keiyaku/pdf/plus_kiyaku.pdf)

### 4.3. 運用

#### ■ メンテナンス

- ・ 通常メンテナンスは 10 営業日前を目安として、工事情報に掲載及びメールにてご案内します。
- ・ 10 営業日を切るものは緊急メンテナンスとして、工事情報に掲載及びメールにてご案内します。
- ・ 工事情報は、下記の URL よりご確認いただけます。

[https://comm.rakuten.co.jp/goriyouchu/network/iaas\\_kouji.shtml](https://comm.rakuten.co.jp/goriyouchu/network/iaas_kouji.shtml)

#### ■ 故障情報

- ・ ご利用中のインスタンスのホスト内で故障が発生した場合は、メールにてご案内します。
- ・ 故障情報は、下記の URL よりご確認いただけます。

[https://comm.rakuten.co.jp/goriyouchu/network/iaas\\_koshou.shtml](https://comm.rakuten.co.jp/goriyouchu/network/iaas_koshou.shtml)



## ■ 保守情報

管理ポータルより保守情報を登録頂くことで、保守担当者宛てにメンテナンス情報や故障情報などがメール送付されるようになります。

保守担当者は、複数登録することができます。

保守情報が登録されていない場合、契約者情報のメールアドレス宛に送付されます。

## ■ ドキュメントコントロール

バージョン	日付	変更履歴
1.0	2021/8/19	初版